

Almindelige bestemmelser

for
Broager Fjernvarmeselskab A.m.b.A



Østergade 21
6310 Broager

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Broager Fjernvarmeselskab og ejeren af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningsselskabet som Broager Fjernvarmeselskab og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold som forbrugeren.

- 1.2 Hvor det teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte forbruger forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af Broager Fjernvarmeselskab, skal betaling for varme – på ejerens anmodning – ske i et direkte kundeforhold mellem Broager Fjernvarmeselskab og forbrugeren, uanset om forbrugeren er ejer, andelshaver eller lejer.

Hæftelse for betaling af lejerens/andelshaverens løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er normalt Broager Fjernvarmeselskab uvedkommende.

- 1.3 Det retslige forhold mellem Broager Fjernvarmeselskab og forbrugeren er foruden gennem ”Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering” fastlagt gennem ”Vedtægter”, ”Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering” , ”Takstblad” og ”Aftale om fjernvarmelevering”.
- 1.4 I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender Broager Fjernvarmeselskab et ”velkomstbrev” til forbrugeren, med oplysning om forbrugers indtræden i aftaleforholdet.

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.
Broager Fjernvarmeselskab afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.
- 2.2 Anmodning om ejendommens tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Broager Fjernvarmeselskab af ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning ses skal finde sted.
- 2.3 Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres Broager Fjernvarmeselskab let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse, jf. 5.1.
- 2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.
- 2.5 Broager Fjernvarmeselskab er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Broager Fjernvarmeselskab etablerer og vedligeholder dette ledningsnet.

Broager Fjernvarmeselskab er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor Broager Fjernvarmeselskab til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og derfor ikke kan opnås aftale, kan Broager Fjernvarmeselskab anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

Tilslutningsbidrag.

- 2.6 Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. Broager Fjernvarmeselskabs takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Tilslutningsbidraget består af effektbidrag, stikledningsbidrag og evt. byggemodningsbidrag, jf. nedenstående.

Effektbidrag.

- 2.7 Beregning af effektbidragets størrelse foretages af Broager Fjernvarmeselskab.
Ejeren meddeler de nødvendige oplysninger til beregning af bidraget. Grundlaget er BBR-registeret – eller ved nybygning en plantegning.
- 2.8 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregningen af effektbidraget, har ejeren pligt til inden ændringen skriftligt at meddele dette til Broager Fjernvarmeselskab. I sådanne tilfælde kan Broager Fjernvarmeselskab opkræve supplerende effektbidrag.
Broager Fjernvarmeselskab forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

Byggemodningsbidrag

- 2.9 Broager Fjernvarmeselskabs bestyrelse/ledelse kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre Broager Fjernvarmeselskabs faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Evt. opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af Broager Fjernvarmeselskabs takstblad og skal betales inden etablering af hovedledningen.

Stikledning/stikledningsbidrag

- 2.10 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som ”stikledningen”.

Ejerens betaling for etablering af stikledningen fremgår af Broager Fjernvarmeselskabs takstblad. Den faste del af betalingen for stikledningen indgår i investeringsbidraget, mens den variable del betales ud fra den fysiske længde af stikledningen målt i tracéet fra ejendommens skel og ind til stikledningsventiler i ejendommen.

Broager Fjernvarmeselskab fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, under hensyntagen til tekniske forhold.

- 2.11 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med ventiler i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

Stikledningen inkl. Ventiler etableres, ejes og vedligeholdes af Broager Fjernvarmeselskab.

- 2.12 Broager Fjernvarmeselskab kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige stikledningsventiler og varmemålere, hvis Broager Fjernvarmeselskab finder det hensigtsmæssigt.

- 2.13 Det er ikke tilladt forbrugeren at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt opfang. Må forbrugeren nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres ventiler og måler i skab ved den nye tilbygning for forbrugers regning.

Det er forbrugers ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder de almindelige- og tekniske leveringsbestemmelser for Broager Fjernvarmeselskab.

Giver forhold hos forbrugeren anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Broager Fjernvarmeselskab efter aftale med ejeren og for dennes regning, jf. 2.10.

- 2.14 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Broager Fjernvarmeselskab efter nærmere aftale med forbrugeren. De faktiske udgifter hertil betales af forbrugeren.
- 2.15 Broager Fjernvarmeselskab har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en forbrugers ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager Broager Fjernvarmeselskab reetablering i henhold til ”Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering”, til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

Ejerskifte/lejerskifte

- 2.16 Ejerskifte skal meddeles Broager Fjernvarmeselskab. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles Broager Fjernvarmeselskab senest 8 dage før ejerskifte.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9

Broager Fjernvarmeselskab fremsender et ”Velkomstbrev” til den nye ejer.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles Broager Fjernvarmeselskab.

I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles Broager Fjernvarmeselskab senest 8 dage før aflæsning ønskes foretaget.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag samt forbrugsbidrag efter måler i henhold til Broager Fjernvarmeselskabs opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen.

Broager Fjernvarmeselskab fremsender et ”velkomstbrev” til den nye lejer. Såfremt Broager Fjernvarmeselskab ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Broager Fjernvarmeselskab har modtaget meddelelse om ny lejer.

Ejeren modtager skriftlig underretning herom af Broager Fjernvarmeselskab.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af Broager Fjernvarmeselskabs til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt. 6.12.

- 2.17 Gældende leveringsbestemmelser, takstblad samt eventuel styringstabel kan rekvireres på Broager Fjernvarmeselskab.

Udtrædelsesvilkår

- 2.18 Udtrædelse af Broager Fjernvarmeselskab kan finde sted med 18 måneders skriftlig varsel af ejeren til et regnskabsårs udløb.

Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

- 2.19 På udtrædelsestidspunktet er der pligt til af betale:

- a. Bidrag i henhold til årsopgørelse.
- b. Skyldige bidrag.
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved/fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende Broager Fjernvarmeselskab.
- d. Broager Fjernvarmeselskabs omkostninger ved eventuel fjernelse af de selskabet tilhørende ledninger på ejendommen i det omfang sådanne ledninger alene vedrører forbrugerens varmforsyning.
Hvis det ikke er muligt at overdrage ledigblevne kapacitet til nye forbrugere, kan endvidere kræves:
- e. Andel af anlægs- og renovationsudgifter, der er specificeret i Broager Fjernvarmeselskabs regnskab – tidligere end 2-årdagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå Broager Fjernvarmeselskab foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som ejerens andel af Broager Fjernvarmeselskabs samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag, der har været indregnet i priserne.
Andels af Broager Fjernvarmeselskabs ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne afskrivninger beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af Broager Fjernvarmeselskabs samlede registrerede af-

giftspligtige areal i henhold til BBR registret i regnskabsåret inden opsigelsen.

Fjernvarmeselskabets formue

- 2.20 En udtrædende forbruger har ikke krav på nogen andel af Broager Fjernvarmeselskabs formue.
- 2.21 Hvis leveringsforholdet ophører, har Broager Fjernvarmeselskab efter de nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette.

Såfremt ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan Broager Fjernvarmeselskab anvende ekspropriationsreglerne i varmemforsyningsloven.

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg.

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af Broager Fjernvarmeselskab kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. ”Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering”.
- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Forbrugeren er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til ”Tekniske betingelser for fjernvarmelevering”.
- 3.4 Forbrugeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt forbrugeren udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres Broager Fjernvarmeselskab tab eller

ulemper, og forbrugeren ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Broager Fjernvarmeselskab berettiget til at bringe forholdene i orden for forbrugers regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation bør anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør, der tillige er registreret i fjernvarmebranchen registrering for servicemontører (også kaldet FJR-ordningen)

3.6 Broager Fjernvarmeselskab har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand.

Broager Fjernvarmeselskab forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer.

Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler, og Broager Fjernvarmeselskab er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er Broager Fjernvarmeselskab ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Broager Fjernvarmeselskabs side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

3.7 Broager Fjernvarmeselskab påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, eller andre forhold, som er uden for Broager Fjernvarmeselskabets kontrol.

Broager Fjernvarmeselskab fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

3.8 Broager Fjernvarmeselskabs personale er i rimeligt omfang til rådighed for forbrugeren med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

- 3.9 Broager Fjernvarmeselskabs personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.10 Forbrugeren er – såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side – ansvarlig for beskadigelse af Broager Fjernvarmeselskabs ejendom.
- 3.11 Broager Fjernvarmeselskab er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejer med et passende varsel, jf. 8.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af Broager Fjernvarmeselskab, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

4. Tariffer

- 4.1 Broager Fjernvarmeselskab udarbejder tariffene under hensyntagen til Energitilsynets retningslinier om kosttætte tariffastsættelse, og tariffene vil til enhver tid fremgå af Broager Fjernvarmes takstblad.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynets anmeldte tariffer.

- 4.2 Forbrugeren er forpligtet til at meddele Broager Fjernvarmeselskab enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 4.3 Broager Fjernvarmeselskab er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.

5. Måling af fjernvarmeforbrug. **Herunder anvendelse af fjernaflæsning.**

5.1 Broager Fjernvarmeselskab leverer det for afregning mellem forbruger og værk nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.

5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af Broager Fjernvarmeselskab.

Broager Fjernvarmeselskab er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.

5.3 Uden Broager Fjernvarmeselskabs godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af Broager Fjernvarmeselskabs personale eller af Broager Fjernvarmes bemyndigede personer.

5.4 Såfremt en forbruger opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette Broager Fjernvarmeselskab uvedkommende.

5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. Broager Fjernvarmeselskabs personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jf. 3.9.

Broager Fjernvarmeselskab anvender, fjernaflæsning af målere.

5.6 Værket er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af forbrugeren, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af Broager Fjernvarmeselskab.

5.7 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed.

Såfremt forbrugeren kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

- 5.8 Broager Fjernvarmeselskab er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom forbrugeren ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Broager Fjernvarmeselskab kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf.5.11.
- 5.9 Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i ”Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering” fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af Broager Fjernvarmeselskab fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning af Broager Fjernvarmeselskab, og afregning med forbrugeren reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes vejledning om ”Beregning af fjernvarmeforbrug”

- 5.10 Såfremt forbrugeren har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er forbrugeren forpligtet til omgående at underrette Broager Fjernvarmeselskab herom.
- 5.11 Ved installationer med fjernaflæsning kan der foretages hyppige/løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Broager Fjernvarmeselskabs drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og forbrugerservice.

6. Betalinger m.v.

- 6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

Broager Fjernvarmeselskab kan udskrive et antal ácontoregninger.

Antallet af ácontoregninger fastsættes af Broager Fjernvarmeselskab.

Hvis forbruget ændrer sig i forhold til ácontofastsættelsen, kan Broager Fjernvarmeselskab vedtage at ændre de efterfølgende ácontoregninger.

Broager Fjernvarmeselskab kan endvidere regulere acontoregninger i takt med omkostningsændringer.

- 6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter års-aflæsningen, og senest 1 måned efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.
- 6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om ”Beregning af fjernvarmeforbrug”.
- Broager Fjernvarmeselskab er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.
- 6.4 Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betalingen ikke rettidigt, er forbrugeren forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. Broager Fjernvarmeselskabs takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.
- Gebyret, der dækker Broager Fjernvarmeselskabs omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 6.12 om gebyrer.
- 6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender Broager Fjernvarmeselskab et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:
- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet rykkergebyr og renter.
 - at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, kan sagen overgå til inkasso ved advokat, og forbrugeren vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af Broager Fjernvarmeselskab.
 - at forbrugeren ved skriftlig eller personlig henvendelse til Broager Fjernvarmeselskab i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og forbrugeren sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

6.6 Hvis forbrugeren ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med Broager Fjernvarmeselskab om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender Broager Fjernvarmeselskab en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår:

- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt
- at restancen herefter kan overgå til inkasso ved advokat, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller
- der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
- Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og reetablering af forsyning vil blive pålagt forbrugeren.
- Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, bør ejeren samtidig informeres om, at forsyningen kan blive afbrudt.

6.7 Opfylder forbrugeren ikke de i 6.6 anførte betingelser, er Broager Fjernvarmeselskab berettiget til ved inkassobesøg hos forbrugeren af afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

6.8 Forsyningen genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug jf. 6.6, eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

6.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.16.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleve-

ringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt Broager Fjernvarmeselskab, at kundeforholdet ophører, jf. 2.16.

Depositum/anden sikkerhedsstillelse.

- 6.10 Broager Fjernvarmeselskab kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at Broager Fjernvarmeselskab uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til forbrugeren.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af forbrugers forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Og der kan kun stilles krav om depositum, såfremt forbrugeren, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

Renter

- 6.11 Hvis Broager Fjernvarmeselskab ikke modtager sit tilgodehavende hos en forbruger rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.
- 6.12 Standardgebyrer på el-, gas- og varmeområdet
Broager Fjernvarmeselskab anvender følgende standardgebyrer:
- Rykkerskrivelse *)
 - Inkassomeddelelse *)
 - Lukkebesøg *)
 - Genoplukning inden for normal arbejdstid
 - Betalingsordning *)
 - Føgedforretning, udkørende

- Aflæsningsbesøg
- Flytteopgørelse ved selvaflæsning
- Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg
- Nedtagning af måler
- Genetablering af måler
- Ekstraordinær måleraflæsning med regning
- Udskrift af regningskopi
- Målerundersøgelse på stedet

*) momsfrige gebyrer.

Gebyrernes størrelse fremgår af Broager Fjernvarmeselskabs til enhver tid gældende takstblad.

- 6.13 KUNDEN er, medmindre KUNDEN er undtaget for krav om digital kommunikation, forpligtet til at sikre, at SELSKABET under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mailadresse og et gyldigt mobilnummer til al nødvendig kommunikation mellem SELSKABET og KUNDEN. KUNDEN er forpligtet til straks at ajourføre mailadresse og telefonnummer over for selskabet eller selskabets repræsentant, såfremt disse ændres. Nødvendig kommunikation mellem SELSKABET og KUNDE er al kommunikation, der vedrører aftalen om levering af fjernvarme og evt. andelshaverskab i SELSKABET, herunder fremsendelse af oplysninger om driftsforhold, aftaler, faktureringsoplysninger, faktura, årsopgørelser, gebyrer, lukkevarsler, indkaldelse til generalforsamling, fjernvarmens dag m.m. Gyldig mailadresse og gyldigt mobilnummer på KUNDEN kan også benyttes, hvis der er behov for kommunikation via sikker mail, hvis reglerne om bl.a. GDPR fordrer dette. KUNDEN er forpligtet til at tilslutte sig en digital postkasse f.eks. e-boks, hvis SELSKABET benytter sig af en digital postudbyder. KUNDEN er forpligtet til at gøre SELSKABET opmærksom på, hvis KUNDEN er undtaget for digital kommunikation.

7. tilsyns- og klagemyndighed m.v.

7. For god ordens skyld skal nævnes, at Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet
Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 7226 8070
www.energitilsynet.dk
et@dera.dk

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf. 3395 5785
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager.

Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:

Ankenævnet på Energiområdet
Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 7226 8200
www.energianke.dk
post@energianke.dk

8 Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne.

- 8.1 Nærværende ”Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering” er vedtaget af Broager Fjernvarmeselskabs bestyrelse december 2021.
- 8.2 Broager Fjernvarmeselskab er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

Ændringer

- 8.3 Opdateres på hjemmesiden.

Ændringer – redaktionelle foretaget – December 2021.

Det samlede aftalegrundlag mellem værket og forbrugeren bør efter dansk Fjernvarmes opfattelse bestå af følgende:

- Vedtægter (private værker)
- Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering
- Tekniske leveringsbestemmelser
- Takstblad
- Aftale om fjernvarmelevering

For Broager Fjernvarmeselskab